



COMUNE DI MIRANDA PIAZZA ROSSINI NR 1
86080 MIRANDA (IS) TEL. 0865497131 FAX 0865497197
comunedimiranda@pec.it – info@comune.miranda.is.it

"Miranda informa" (Social Media Policy – delibera di G.C. n. 68 del 30.12.2020)

"Miranda informa" è il nuovo servizio del Comune di Miranda attraverso il canale *WhatsApp* con lo scopo di trasmettere informazioni istituzionali, di pubblica utilità e interesse generale per la comunità utilizzando la velocità e capillarità della applicazione di messaggistica istantanea.

"Miranda informa" è un canale di comunicazione gratuito, NON interattivo ma solo informativo, per rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere il maggior numero di utenti che affianca ma non sostituisce in alcun modo i classici canali di comunicazione istituzionale.

I messaggi saranno inviati in **modalità broadcast**, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui garantendo in questo modo la privacy.

CONTENUTI DI PUBBLICA UTILITA'

Il servizio ha lo scopo di informare gli utenti sui seguenti contenuti:

informazioni sui servizi comunali, eventi, scadenze, viabilità (in particolare, la percorribilità delle strade nel periodo invernale, in caso di neve) e su tutte le questioni di pubblico interesse.

In nessun caso il servizio potrà essere utilizzato per propaganda elettorale e/o scopi politici e/o pubblicitari.

Il Comune di Miranda provvederà ad inviare agli utenti registrati al servizio uno o più messaggi *WhatsApp* per segnalare le informazioni o le notizie di particolare interesse negli ambiti prima individuati.

Il contenuto del messaggio è individuato dal Comune ed inviato con frequenze temporali scelte dallo stesso.

Tale attività viene svolta ad insindacabile discrezione del Comune di Miranda che valuta, in assoluta autonomia, opportunità e tempi dell'invio.

Il Comune di Miranda non assume alcuna responsabilità per eventuali danni collegati al mancato invio o recapito dei messaggi, al malfunzionamento del servizio, per qualsiasi motivo siano essi dovuti. Analogamente il Comune non assume alcuna responsabilità circa eventuali accessi abusivi ed illeciti da parte di terzi al servizio.

Il servizio in parola non costituisce alcuna forma di comunicazione vincolante e/o obbligatoria da parte del Comune di Miranda verso l'utente registrato ma costituisce elemento per rafforzare la partecipazione e la trasparenza dell'attività amministrativa.

Non sostituisce in alcun modo le procedure di comunicazione e notificazione degli atti e dei provvedimenti amministrativi previste dalle leggi, dalle normative e dai regolamenti vigenti.

ISCRIZIONE

Per iscriversi al servizio è sufficiente essere in possesso dell'applicazione *WhatsApp*, inserire tra i propri contatti (rubrica) il numero **0039 366 263 3418** (memorizzare in rubrica e registrare il numero sotto la voce "Miranda Informa") ed inviare un messaggio con il seguente testo: "Iscrizione Nome Cognome Città di residenza" (esempio1 "Iscrizione Giovanni Rossi Miranda"; esempio2 "Carminè Bianchi Roma"), allo stesso modo per cancellarsi inviare un messaggio con "Cancellazione Nome Cognome Città di residenza".

Le richieste di iscrizione e/o di cancellazione errate o incomplete non verranno prese in considerazione.

I contatti saranno inseriti in una o più liste, anche a seconda della città di residenza, allo scopo di veicolare un'informazione che sia la più mirata possibile.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Miranda a trasmettere informazioni tramite *WhatsApp*.

L'iscrizione verrà processata appena possibile compatibilmente con tutte le incombenze d'ufficio.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica:

- presta il proprio assenso all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea *WhatsApp* del Comune di Miranda denominato "Miranda informa";

- accetta di entrare nella lista dei contatti *WhatsApp* del Comune di Miranda;
- autorizza il Comune di Miranda all'inoltro dei messaggi *WhatsApp*;
- prende atto ed accetta di non poter chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale;
- accetta integralmente ogni altra clausola della policy del servizio tempo per tempo vigente.

DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA' (DISCLAIMER)

Eventuali messaggi degli utenti verranno comunque sempre cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema, promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato. Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.10 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30/06/2003 N.196.

Il titolare del trattamento è il Comune di Miranda. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di *WhatsApp* del Comune di Miranda e degli altri ulteriori strumenti informativi che implementeranno la piattaforma di comunicazione dell'Ente. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal Decreto Legislativo 196 del 30/06/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

L'iscrizione al servizio *WhatsApp* del Comune di Miranda da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.